

CATAWIKI DATENSCHUTZERKLÄRUNG

117123150.249275284

Catawiki verarbeitet die Personendaten von Nutzern, die unsere Online-Plattform besuchen und unseren Service nutzen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Personendaten wir verarbeiten und warum. Catawiki B.V. ist der Daten-Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Lesen Sie diese Informationen bitte sorgfältig durch, sodass Sie genau informiert sind, wie Catawiki persönliche Daten verarbeitet und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Wenn Personendaten anhand von Cookies gesammelt werden, finden Sie weitere Informationen dazu in unserer [Cookie- Erklärung](#). Wörter, die mit einem Großbuchstaben beginnen, wurden in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) definiert. Dort finden Sie auch eine detaillierte Beschreibung unserer Dienstleistungen.

1. Welche Art von Informationen wird von Catawiki verwendet?

Es gibt zwei allgemeine Kategorien von Informationen, die wir sammeln und/ oder um die wir Sie bitten.

Informationen, die Sie uns geben

Wir verarbeite Daten, die wir von Ihnen erhalten. Zum Beispiel, wenn Sie sich als Benutzer registrieren oder wenn Sie mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen.

Informationen zum Benutzerkonto. Wenn Sie auf unserer Online-Plattform kaufen oder verkaufen möchten, müssen Sie dafür ein Benutzerkonto erstellen. Dafür müssen Sie ein Passwort auswählen und Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Sie können Ihr Catawiki Benutzerkonto allerdings auch über ein Social-Media-Konto wie Facebook erstellen. In diesem Fall erhalten wir alle grundlegenden Informationen von diesem Social-Media-Konto, wie zum Beispiel Ihre E-Mail-Adresse. Unter Umständen ist es auch möglich, dass wir Informationen zu Ihren Statusaktualisierungen erhalten und zu den Inhalten, die Sie sich mit diesem Konto angesehen oder angeklickt haben. Sie haben allerdings die Möglichkeit selbst zu entscheiden, welche Daten Sie uns überlassen. Dies können Sie unter den Datenschutz-Einstellungen der entsprechenden Social-Media-Website einstellen.

Profil Informationen. Um unsere Dienstleistung nutzen zu können, werden wir Sie um zusätzliche Informationen, wie Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindung und ggf. die Umsatzsteueridentifikationsnummer und Handelskammernummer Ihres Unternehmens bitten. Wir verwenden diese Informationen, um Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können, aber auch, um sicherzustellen, dass Lose verschickt und abgeholt werden können und damit Sie Ihre Zahlungen oder Rückerstattungen erhalten können.

Kommunikations-Informationen. Wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden oder unsere Kollegen sich an Sie wenden, sammeln wir Informationen zum Inhalt dieser Kontaktaufnahme. Dies umfasst alle Informationen, die Sie uns per E-Mail und auch per Telefon bereitstellen. Des Weiteren betrifft dies auch alle Benachrichtigungen, die wir von anderen Benutzern über Sie oder eines Ihrer Lose erhalten, das Sie angeboten oder gekauft haben. Sie können über unsere Online-Plattform Kontakt mit anderen Benutzern aufnehmen. Derartige Kommunikation kann von uns auf Betrug überprüft und analysiert werden, um Problemen vorzubeugen, Risiken zu bewerten und um Sie bei Problemen zu unterstützen.

Informationen zur Verifizierung. Wenn Sie Lose auf unserer Plattform verkaufen möchten, werden Sie möglicherweise um einen Scan oder ein Foto Ihres gültigen Ausweises (staatlich ausgestellter Lichtbildausweis) gebeten. Die folgenden Informationen sollten auf Ihrem Ausweis sichtbar sind: vollständiger Name, Geburtsdatum und die Ausweisnummer. Diese Informationen werden zum Beispiel von unserem Zahlungsdienstleister Stripe benötigt, der für die Verarbeitung aller Transaktionen auf unserer Webseite verantwortlich ist. Stripe ist gemäß den Finanzgesetzen dazu verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen. Bei der Ausführung seiner Dienstleistung, fungiert Stripe als sogenannter "Datenverarbeiter" für Catawiki. Allerdings hat Stripe auch eine Sorgfaltspflicht bezüglich Ihrer persönlichen Daten. Aus diesem Grund kann Stripe also auch als "Datenverantwortlicher" hinsichtlich Ihrer persönlichen Daten verstanden werden. Für jede von Stripe durchgeführte Datenverarbeitung, gelten die [Datenschutzrichtlinien](#) von Stripe.

Weitere Informationen. Unter Umständen werden wir Sie per E-Mail oder über eine Online-Umfrage um Feedback zu unserer Dienstleistung bitten. Wir freuen uns über jede Rückmeldung und verarbeiten ausschließlich Daten (z.B. Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Benutzer-ID), die von uns oder unseren Partnern für interne analytische Zwecke zur Verbesserung unserer Dienstleistung genutzt werden.

Informationen, die wir automatisch erheben

Wenn Sie unsere Online-Plattform nutzen, sammeln wir Informationen zu Ihren Aktivitäten wie Klicks, Geboten und Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Gerät, um Ihnen die bestmögliche Dienstleistung bieten zu können.

Nutzungsinformationen. Wir erstellen Profile zu den Interessen und Eigenschaften unserer Nutzer, um festzustellen, welche Art von Nutzer Sie sind, wo Sie sich befinden und welche Lose Ihnen gefallen. Anhand dieser Informationen können wir herausfinden, wofür Sie sich interessieren und unsere Dienstleistung für Sie personalisieren. Basierend auf Ihrem Surfverhalten bieten wir zum Beispiel gezielte Marketing-E-Mails an. Wenn Sie derartige E-Mails nicht erhalten möchten, können Sie diese über den Link in Ihrer E-Mail abbestellen oder dies entsprechend in Ihren Einstellungen zu Ihrem Benutzerkonto anpassen.

Logdaten. Wir erfassen automatisch Informationen, die von Ihrem Browser gesendet werden, wenn Sie unsere Online-Plattform nutzen. Auch dann, wenn Sie kein Konto erstellt haben oder eingeloggt sind. Diese Informationen umfassen unter anderem Einzelheiten zu Ihrer Nutzung unserer Plattform (einschließlich Links zu Drittanbieter-Apps), die IP-Adresse, Zugriffszeiten, Hardware- und Softwareinformationen als auch Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Gerät.

Transaktionsinformationen. In Zusammenhang mit geschlossenen Kaufverträgen, machen wir Aufzeichnungen zu allen Daten aus Transaktionen und Zahlungen. Diese Informationen können umfangreicher sein als die Übersicht, die Sie in Ihrem Konto einsehen können.

Cookies. Wir verwenden auch Cookies (kleine Textdateien, die von Ihrem Computer bei jedem Besuch unserer Online-Plattform verschickt werden) oder ähnliche Techniken, wie Mobile Advertising ID Numbers auf unserer (mobilen) Website und App. Diese Techniken ermöglichen es uns, Sie zu erkennen, Ihre Spracheinstellungen und Einstellungen zu speichern und Ihren Zugriff auf die Online-Plattform über unsere Webseite und unsere App zu beschleunigen. Für weitere Informationen, wie und wann wir Cookies einsetzen, lesen Sie bitte unsere [Catawiki Erklärung zur Verwendung von Cookies](#).

2. Wofür verwendet Catawiki die Informationen?

Nachfolgend können Sie lesen, für welche Zwecke wir Ihre persönlichen Daten verwenden.

Die Bereitstellung unserer Dienstleistung

In erster Linie verwenden wir Ihre Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen und sicherzustellen, dass Ihnen unsere Dienstleistung bestmöglich zur Verfügung steht.

In diesem Zusammenhang verwenden wir Ihre Daten um:

- Ihnen den Zugriff auf unsere Online-Plattform zu ermöglichen und um diese nutzen zu können, inklusive der Bezahlungsfunktionen.
- die Online-Plattform in einem Format darzustellen, das Ihrem Browser und dem von Ihnen verwendeten Gerät entspricht.
- Kundenunterstützung über verschiedene Kanäle, wie E-Mail und Telefon, zukommen lassen zu können.
- Ihnen Statusupdates, Rechnungen und/ oder Zahlungserinnerungen per E-Mail, SMS, WhatsApp, anderen direkten Nachrichten oder Push-Benachrichtigungen zu senden.
- unsere internationale Administration zu organisieren.

Zur Bereitstellung, Personalisierung, Messung und Verbesserung unserer Werbemaßnahmen und unseres Marketings

Wir möchten unsere Online-Plattform möglichst attraktiv für alle unsere Nutzer gestalten. Daher liegt es in unserem (legitimen) Interesse herauszufinden, worauf Sie klicken und was Sie von unserer Dienstleistung halten. Aus diesem Grund verarbeiten wir Ihre Daten um:

- Ihnen Vorschläge zu zeigen (wie interessante Lose) und gezielte Werbung (auf anderen Webseiten) basierend auf Ihren Aktivitäten auf unserer Online-Plattform.
- Ihnen Angebote und/ oder Informationen über zusätzliche Dienstleistungen, Veranstaltungen, Angebote, Aktionen und Vorteile zukommen zu lassen.
- mit Ihnen Kontakt per Mail, Telefon oder SMS (oder anderen direkten Nachrichten) aufzunehmen oder um Fragen zu beantworten.
- Sie einzuladen, uns Feedback zu unserer Dienstleistung zu geben.
- anonymisierte, statistische Informationen zu erstellen, die wir sowohl für die Zielgruppen- und Marktanalyse als auch zur Verbesserung der Navigation auf unserer Online-Plattform verwenden.

Zur Optimierung unserer Dienstleistungs- und Marketingaktivitäten können wir das geräteübergreifende Tracking über eine Benutzer-ID (User ID) einsetzen, das Ihnen bei der Registrierung zugewiesen wurde. Diese Benutzer-ID ist eine einmalige und dauerhafte Zeichenfolge, die Sie als Benutzer der Online-Plattform identifiziert. Das geräteübergreifende Tracking ermöglicht es uns, Ihr Surfverhalten über mehrere miteinander verbundene Geräte hinweg zu verfolgen und diese Daten zu kombinieren, um Ihnen personalisierte Inhalte auf diesen verschiedenen Geräten bereitzustellen. Zum Beispiel können wir Ihnen so basierend auf Ihrem Surfverhalten in unserer mobilen App personalisierte Inhalte auf Ihrem Computer anzeigen lassen. Indem Sie die Datenschutzeinstellungen für jedes Gerät separat anpassen, können Sie die Art und Weise verwalten, wie Ihre Geräte die Daten teilen.

Sicherstellung und Erhaltung einer vertrauenswürdigen und sicheren Online-Plattform

Natürlich liegt es in unserem Interesse, eine sichere und vertrauenswürdige Online-Plattform zur Verfügung zu stellen. Unter Umständen müssen wir Ihre Daten auch verarbeiten und speichern, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir verarbeiten persönlichen Daten aus den folgenden

Gründen:

- Verhinderung, Aufspürung und Abwehr von Betrug oder einer anderen rechtswidrigen Nutzung der Online-Plattform oder der damit verbundenen Dienstleistungen.
- Erkennen, Vermitteln und Lösungsfindung bei möglichen Unstimmigkeiten und Unregelmäßigkeiten.
- Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, wie Aufzeichnungen zu führen und die Erfüllung aller Pflichten im Zusammenhang mit strafrechtlichen oder anderen Ermittlungen durch die zuständigen Behörden.
- Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und anderer Richtlinien.
- Verwendung von Prognosemodellen, aufgrund derer wir entscheiden, ob wir Nutzer nach einer Zahlungssicherheit fragen oder Gebote oder Zahlungen blockieren. Zum Beispiel verwenden wir Gebots-, Kauf- oder Verkaufshistorien von Nutzern und den Standort, um die Chance zu prognostizieren, dass ein Kaufvertrag eventuell nicht eingehalten wird. Basierend auf dem Ergebnis dieses Modells, können wir Nutzer bitten, ihre Kreditkarte als Sicherheitsmaßnahme zu verifizieren, bevor diese ein Gebot abgeben.

3. Wann werden Informationen an Dritte weitergegeben?

Wenn Sie Lose kaufen oder verkaufen

Wenn Sie Lose auf der Online-Plattform kaufen oder verkaufen, werden wir anderen Nutzern Zugriff auf Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer ermöglichen, da dies für den Abschluss oder die Ausführung des Kaufvertrags (einschließlich Lieferung), den Sie mit dem jeweiligen Nutzer eingehen, erforderlich ist. Wenn Sie zum Beispiel einen Kaufvertrag mit einem anderen Benutzer abschließen, wird diesem Ihre Adresse zur Verfügung gestellt, um die Abholung oder den Versand von Losen zu organisieren. Es ist uns ebenfalls gestattet, diese oder andere Daten, wie Ihre E-Mail-Adresse, an Nutzer auszuhändigen, falls es zwischen Ihnen und diesem Nutzer zu Problemen kommt.

Mit Ihrer Zustimmung

Insofern Sie damit einverstanden sind, können wir Ihre Daten auch anderen zur Verfügung stellen. Zum Beispiel ist es möglich, dass ein Benutzer direkt an Sie Geld zurückerstatten möchte. In diesen Situationen bitten wir um Ihre Zustimmung, Ihre Bankverbindung mit diesen Benutzern zu teilen.

Wenn bestimmte Dienste von Drittanbietern bereitgestellt werden

Wir können auch Prozessoren beauftragen. Dabei handelt es sich um Dritte, die für uns Dienstleistungen erbringen und in diesem Zusammenhang auch personenbezogene Daten verarbeiten. Zum Beispiel können Prozessoren für uns Zahlungs-, Werbe-, Kunden-, Vertriebsdienstleistungen bereitstellen, uns bei der Verbreitung von Werbung oder der Analyse von Feedback unterstützen und bei der Sicherung der Online-Plattform gegen Betrug helfen. Die Prozessoren sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und dürfen die spezifischen Daten nur für die Erbringung von Dienstleistungen auf unsere Anweisung hin verwenden.

Um die sichere Bezahlung zu gewährleisten, verwenden wir Stripe als Dienstleister für Bezahlungen. Stripe verarbeitet für uns die meisten Zahlungen an uns und an unsere Benutzer. In diesem Fall werden all Ihre für die Zahlung benötigten Informationen, wie Ihr Name, Ihre Kontonummer, Ihr Geburtsdatum und gegebenenfalls die Handelskammer- sowie die Umsatzsteueridentifikationsnummer über eine verschlüsselte Verbindung an Stripe übermittelt. Stripe verwendet und verarbeitet diese Informationen gemäß der [Datenschutzrichtlinien von Stripe](#).

Drittanbieter, denen wir Ihre Daten zur Verfügung stellen, können sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden oder Server nutzen, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

befinden. Das Schutzniveau kann in diesen Ländern geringer sein als im Europäischen Wirtschaftsraum. In diesem Fall und wenn nötig, werden wir sicherstellen, dass für derartige Datenübertragungen eine Rechtsgrundlage besteht und dass ein angemessener Schutz Ihrer Daten gemäß der anwendbaren Gesetze gewährleistet wird, z.B. durch den Einsatz von Standardvereinbarungen, die von den zuständigen Behörden genehmigt wurden und durch den Einsatz anderer geeigneter technischer und organisatorischer Informationssicherheitsmaßnahmen.

Außerdem setzen wir auch Drittanbieter ein, um Ihnen Catawiki-Banner auf anderen Webseiten zu zeigen. Diese Parteien verwenden Cookies, um Ihnen Inhalte zu zeigen, die Sie interessieren. Bitte beachten Sie dazu unsere [Catawiki Erklärung zur Verwendung von Cookies](#). Außerdem finden Sie auf unserer Online-Plattform Buttons von Pinterest, Instagram oder anderen sozialen Netzwerken. Wenn Sie hierauf klicken, kann die entsprechende Plattform diese Aktivität protokollieren, um Ihre Nutzererfahrung auf der jeweiligen Plattform anzupassen.

Wenn wir (gesetzlich) verpflichtet sind oder unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen Ihre Daten können von uns ebenfalls an Drittanbieter weitergegeben werden, wenn/ um:

- wir uns dazu verpflichtet fühlen, z.B. bei Streitigkeiten oder wenn Ihr Benutzermaterial rechtswidrig ist.
- wir gesetzlichen Verpflichtungen, wir Gerichtsbeschlüssen, nachkommen müssen.
- mit Behörden wie Polizei oder Steuerbehörden zu kooperieren.
- die Erfüllung der Catawiki Geschäftsbedingungen durchzusetzen.

4. Wie sichern wir Ihre Informationen und wie lange speichern wir sie?

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Daten äußerst ernst und verfügen über Sicherheitsmaßnahmen und technische Einschränkungen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Zusätzlich zu den Sicherheitsmaßnahmen unsererseits, wie der Verschlüsselung Ihrer Daten, empfehlen wir Ihnen außerdem dringend, dass Sie ein Passwort sorgfältig auswählen und Ihre Anmeldedaten stets geheim halten.

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig. Nach Ablauf dieser Frist werden wir Ihre personenbezogenen Daten entweder löschen oder anonymisieren.

5. Wie können Sie Ihre Informationen kontrollieren?

Die mit Ihrem Konto verknüpften Informationen können Sie anpassen, indem Sie Ihre Kontoeinstellungen aufrufen.

Wenn Sie wissen möchten, welche Informationen wir über Sie haben, können Sie uns auffordern, Ihnen einen Überblick über Ihre Daten zu geben oder Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Dies können Sie tun, indem Sie eine E-Mail an privacy@catawiki.com schicken. Bitte vermelden Sie im Betreff, ob es sich um eine Aufforderung zum Zugriff oder zur Löschung handelt. Dies erleichtert es uns, Ihnen schnellstmöglich zu helfen. Denken Sie bitte daran, dass Catawiki Sie um zusätzliche Informationen bitten kann, um Ihre Identität festzustellen. Dies kann z.B. eine Kopie Ihres Personalausweises sein. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir möglicherweise bestimmte Informationen beibehalten müssen, um den nationalen Gesetzen und Vorschriften zu entsprechen (beispielsweise zur Einhaltung der geltenden Steuergesetze), um Betrug zu verhindern und zu bekämpfen, Streitigkeiten beizulegen und um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

durchzusetzen. In bestimmten Fällen können Sie Kontakt mit uns aufnehmen und uns auffordern, bestimmte Informationsverarbeitungen einzuschränken oder zu widerrufen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung für eine bestimmte Verwendung Ihrer Daten unsererseits gegeben haben, z.B. um Ihnen Marketing-E-Mails zu schicken, können Sie Ihre Zustimmung leicht widerrufen. Dies können Sie über Ihr Konto erledigen oder indem Sie auf den "Abmelden"-Link in einer E-Mail klicken.

6. Was sollten Sie im Falle eines Datenschutzverstoßes tun?

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Datenschutzrechte verletzt haben, bitten wir Sie, uns dies per E-Mail an privacy@catawiki.nl mitzuteilen. Dies ermöglicht es uns, die Angelegenheit so schnell wie möglich zu untersuchen. Außerdem können Sie eine Beschwerde bei den zuständigen nationalen Aufsichtsbehörden einreichen.

7. Ist diese Datenschutzrichtlinie veränderbar?

Catawiki ist berechtigt, die Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, indem die geänderten Datenschutzrichtlinien auf der Online-Plattform veröffentlicht werden. Die aktuellste Version der Datenschutzrichtlinie finden Sie auf der Online-Plattform. Wir werden Sie umgehend per E-Mail informieren, falls es eine Änderung oder Ergänzung Ihrer Rechte oder Pflichten gibt oder es zu Änderungen während Ihrer Nutzung der Dienstleistung kommt. Bei der englischen Version unserer Datenschutzerklärung handelt es sich um das Original. Alle anderen Sprachen sind lediglich Übersetzungen. Sollten diese widersprüchlich zum Original sein, gilt die englische Version.

8. Kontakt

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie jederzeit über die folgenden Kontaktdaten Kontakt mit uns aufnehmen:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Niederlande
E-Mail: privacy@catawiki.com
Telefon: +31 85 2080 260